

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月16日

事業所名 放課後等デイサービス あんずの家

家庭数 32 回収数 32 割合 100%

内容		あんずの家 回収率				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		32	一回回答 家庭数→	32	100%		
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	1		
		93.8%	3.1%	0.0%	3.1%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4	0	3		
		78.1%	12.5%	0.0%	9.4%		
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	6	0	3	・トイレ等不明箇所があるためどちらとも言えない。		
	71.9%	18.8%	0.0%	9.4%			
適切な支援の提供	4 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)が作成されているか	32	0	0	0		
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	5	0	0		
		84.4%	15.6%	0.0%	0.0%		
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないこどもと活動する機会があるか	18	6	2	6			
	56%	18.8%	6.3%	18.8%			
保護者への説明等	7 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	0		
		93.8%	6.3%	0.0%	0.0%		
8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	24	5	2	1	・お迎えの時間帯は、先生方も送迎等でバタバタされており、話かけづらい。	・お迎えの時も保護者対応ができるよう、職員の動きや生活の流れを見直し改善します。	
	75.0%	15.6%	6.3%	3.1%			
9 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	7	0	0			
	78.1%	21.9%	0.0%	0.0%			
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	2	7	・あまり参加できていない。 ・今年は無理だったと思います。 ・コロナで保護者会などはなかったのでは。無理にしないで良いと思います。	・感染症対策で保護者会の活動ができていませんが、収束した際には、また開催していただき、こちらも支援します。	
	56.3%	15.6%	6.3%	21.9%			
11 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	8	0	4	・該当する状況がないため分からない。	・相談や申し入れ等は、いつでも受け付けておりますので、お気軽にお声かけください。	
	62.5%	25.0%	0.0%	12.5%			
12 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5	1	1			
	78.1%	15.6%	3.1%	3.1%			
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか	27	3	0	2			
	84.4%	9.4%	0.0%	6.3%			
14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	3	0	2			
	84.4%	9.4%	0.0%	6.3%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。(また、発生を想定した訓練が実施されているか。)	26	3	0	3		
		81.3%	9.4%	0.0%	9.4%		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	0	3			
	84.4%	6.3%	0.0%	9.4%			
満足度	17 こどもは通所を楽しみにしているか	28	4	0	0	・毎週楽しみにしています。 ・気分によって波があるためどちらとも言えない。	・日によって、こどもたちも気持ちの波があるとは思いますが、それでも気持ちに寄り添いながら対応し、日々の活動が充実できるよう努力します。
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
18 事業所の支援に満足しているか	30	2	0	0			
	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%			

○「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和3年3月16日

事業所名 放課後等デイサービス あんずの家

項目		あんずの家		工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	いいえ		
環境・体制整備	1	○		部屋数は十分あるので、活動を分けることができる。	
	2	○			
	3	○		バリアフリー化されている。利用児童に合わせ、環境設定を見直している。	
	4	○		毎日の活動設定や日誌での振り返り、定期的な目標設定の見直しなどを行っている。	今後も全職員が参加してのPDCAサイクルを行う。
	5	○		毎年1回、保護者評価を実施して、意見聴取を行っている。	
	6	○		ホームページの公開と、保護者に対して結果票を配布している。	
	7		○	外部評価の実施はしていない。	
	8	○		外部研修では、オンラインを活用した。	積極的にオンライン研修を活用し、また全職員に内容が周知できるようにする。
業務改善	9	○		他の職員に相談したり、話し合ったりして意見を出し合う機会がある。	
	10		○	いろいろなツールを探索中で、まだ定まっていない。	アセスメントツールの標準化をし、適切なアセスメントを取る。
	11	○		2週単位での活動計画をチームで作成している。	
	12	○		2週単位での活動計画をチームで作成している。	
	13	○		利用時間や時期に合わせて、スケジュールや課題を設定している。	
適切な支援の提供	14	○		2週単位での活動計画を見直し、作成している。	
	15	○		開始前に活動内容の確認や、情報共有のミーティングを行っている。	
	16		○	勤務体制や送迎等で時間が取れないため、翌日に行っている。	今後も翌日には必ず、ミーティングや振り返りを行う。
	17	○		曜日ごとのファイルを作成し、記入している。	記入だけで終わらないように、定期的に振り返りや検証の機会を設ける。
	18	○		6か月ごとにモニタリングを行っている。	
適切な支援の提供	19	○		行っている。また、定期的に見直しもしている。	
	20	○		児童発達支援管理者を中心に参画している。	
	21	○		電話や送迎時に行っている。	
	22	-	-	-	-
	23	○		児童発達支援管理者を中心に情報共有を行っている。	法人だけでなく、法人外の施設とも積極的に相互理解に努める機会を持つ。
関係機関や保護者との連携	24	○		まだ対象児がいない。	
	25	○		市内の各事業所と情報交換はできた。	感染状況を見ながら、連携を図ったりや合同研修等を実施したりする。
	26	○		隣接の放課後児童クラブと普段から関わったり、合同で行事を行ったりした。	今後も日常的な関りや、合同行事を行う。
	27	○		自立支援協議会の部会へ参加している。	
	28	○		連絡帳やお迎えの際に、伝えている。	
保護者への説明責任等	29		○		支援体制やマニュアル作りを検討する。
	30	○		入所時に個別に説明している。	
	31	○		懇談や、事業所内相談の時間を設けている。	
	32		○	感染症対策の観点から、今年度は未実施。	感染症の状況を見ながら、活動再開に向け支援する。
	33	○		職員間で周知、共有しすぐに対応できるようにしている。	
非常時等の対応	34	○		毎月、施設だよりを発行している。	
	35	○		書類については、壁のかかる書庫で保管。職員間で知えた情報も、外部に漏らさないよう徹底している。	
	36	○		見本等で視覚的に分かりやすくしたり、必要に応じて個別に話をしたりとそれぞれに合わせた対応を行っている。	
	37	○		感染症対策の観点から、今年度は未実施。	感染症の状況を見ながら、活動を検討、実施する。
	38	○		法人としてマニュアルを作成している。	
非常時等の対応	39	○		毎月、様々な想定避難訓練を実施している。	
	40	○		医師の指示書を基に、除去食を提供している。職員間で共通認識をしている。	
	41	○		毎月集計結果を職員間で周知、検討している。	
	42	○		外部研修に参加や、職員会議や合同会議等で事例検討をするなどしている。	
	43	○			早期に身体拘束に関する規定等の整備を令和3年度中に行う。